



### POLÍTICA DE QUALITAT I SEURETAT EN ELS PINSOS

L'empresa **SERVERAM S.L.**, dedicada a la "**Fabricació i Comercialització de productes per a l'alimentació animal**", és una empresa de més de 30 anys d'experiència, està situada al Nord-Est d'Espanya, al Municipi d'Hostalets de Balenyà (Barcelona) regió eminentment Ramadera i Industrial. Durant tota la seva trajectòria l'empresa ha tingut el propòsit ferm d'incorporar en tots els àmbits de l'empresa criteris de qualitat i innovació, convertint-se així en un referent en el sector i fer front als reptes de futur amb èxit.

La Direcció de **SERVERAM** vol manifestar mitjançant aquesta política el compromís de l'organització amb el client, amb tot l'equip de **SERVERAM**, amb l'entorn, amb l'usuari final i amb la societat en general.

Conscient de la importància de la **Qualitat i Seguretat dels productes**, la Direcció ha decidit dur a terme la implantació d'un Sistema de Bones Pràctiques de Fabricació **GMP +**; La implementació d'aquesta norma té com a objectiu establir un sistema de gestió per garantir la seguretat i la qualitat dels productes i serveis de pinsos El nostre Sistema de Gestió està basat en els següents valors i compromisos:

- **Orientació al client**, oferint un producte i un servei de qualitat màxima que doni resposta a les seves necessitats i expectatives.
- **Implicació amb tots els integrants de SERVERAM** amb la seva formació, amb la seva seguretat i salut i amb la seva realització professional i personal.
- **Respecte** amb l'entorn social i amb el Medi Ambient.
- **Oferir productes segurs i de qualitat** d'acord amb els requeriments legals i reglamentaris en tota la cadena des de la compra de matèria primera al producte final.
- **Apostar pel foment d'una cultura de la seguretat d'alimentació animal** mitjançant la comunicació de la nostra política, objectius i bones pràctiques, així com la comunicació del nostre **Manual de Cultura de seguretat de l'alimentació animal** a totes les nostres parts interessades, així com el foment d'aquesta cultura entre els integrants de **SERVERAM** mitjançant formació i conscienciació.
- **Compromís amb el consumidor** i amb la seva funció dins de la cadena productiva.
- **Aposta per la innovació**, la constant evolució en el producte i en la gestió són elements clau que han de permetre a l'Organització continuar sent competitiva.

En aquest sentit, **SERVERAM** es **compromet** d'una manera ferma i continuada a:

- Satisfereix les necessitats i expectatives dels clients i la resta de les nostres parts interessades.
- Assegurar la qualitat i innocuïtat dels nostres productes i serveis i establir objectius de qualitat i seguretat dels productes d'acord amb les línies estratègiques expressades en aquesta política fomentant la **cultura de la seguretat d'alimentació animal**.
- Assegurar les competències relacionades amb la Seguretat dels Pinsos.
- Millorar el funcionament global de l'empresa a través dels seus processos per traçar un camí cap a l'excel·lència empresarial.
- Complir amb els requisits legals aplicables i altres, incloent d'una manera específica els relacionats amb la seguretat dels pinsos.
- Afavorir la comunicació tant interna com externa i establir canals apropiats.

Finalment, és voluntat de la Direcció que la declaració de política de seguretat d'alimentació animal sigui comunicada expressament a tota l'organització, així com a totes les persones que actuïn en el seu nom. La present Política es revisarà periòdicament amb l'objecte de desenvolupar el concepte de millora contínua com a element clau per aconseguir l'excel·lència i mantenir el lideratge en el mercat.

Daniel Noguera Servitja

Els Hostalets de Balenyà, Barcelona a 12 de mayo de 2022

Director

