

**POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE LOS PIENSOS**

La empresa **SERVERAM S.L.**, dedicada a la **"Fabricación y Comercialización de productos para la alimentación animal"**, es una empresa de más de 30 años de experiencia, está situada al Nord-Este de España, en el Municipio de Hostalets de Balenyà (Barcelona) región eminentemente Ganadera e Industrial. Durante toda su trayectoria la empresa ha tenido el propósito firme de incorporar en todos los ámbitos de la empresa criterios de calidad e innovación, convirtiéndose así en un referente en el sector y hacer frente a los retos de futuro con éxito.

La Dirección de **SERVERAM** quiere manifestar mediante esta política el compromiso de la organización con el cliente, con todo el equipo de **SERVERAM**, con el entorno, con el usuario final y con la sociedad en general.

Consciente de la importancia de la **Calidad y Seguridad de los productos**, la Dirección ha decidido llevar a cabo la implantación de un Sistema de Buenas Prácticas de Fabricación **GMP+**; La implementación de esta norma tiene como objetivo establecer un sistema de gestión para garantizar la seguridad y la calidad de los productos y servicios de piensos. Nuestro Sistema de Gestión está basado en los siguientes valores y compromisos:

- **Orientación al cliente**, ofreciendo un producto y un servicio de calidad máxima que dé respuesta a sus necesidades y expectativas.
- **Implicación con todos los integrantes de SERVERAM** con su formación, con su seguridad y salud y con su realización profesional y personal.
- **Respeto** con el entorno social y con el Medio Ambiente.
- **Ofrecer productos seguros y de calidad** de acuerdo con los requerimientos legales y reglamentarios en toda la cadena desde la compra de materia prima al producto final.
- **Apostar por el fomento de una cultura de la Seguridad de Alimentación Animal** mediante la comunicación de nuestra política, objetivos y buenas prácticas, así como la comunicación de nuestro **Manual de Cultura de Seguridad de Alimentación Animal** a todas nuestras partes interesadas, así como el fomento de dicha cultura entre los integrantes de **SERVERAM** mediante formación y concienciación.
- **Compromiso con el consumidor** y con su función dentro de la cadena productiva.
- **Apuesta por la innovación**, la constante evolución en el producto y en la gestión son elementos clave que deben permitir a la Organización continuar siendo competitiva.

En este sentido, **SERVERAM** se **compromete** de una manera firme y continuada a:

- Satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes y el resto de nuestras partes interesadas.
- Asegurar la calidad e inocuidad de nuestros productos y servicios y establecer objetivos de calidad y seguridad de los productos de acuerdo con las líneas estratégicas expresadas en esta política fomentando la **cultura de Seguridad de Alimentación Animal**.
- Asegurar las competencias relacionadas con la Seguridad de los Piensos.
- Mejorar el funcionamiento global de la empresa a través de sus procesos para trazar un camino hacia la excelencia empresarial.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables y otros, incluyendo de una manera específica los relacionados a la seguridad de los piensos.
- Favorecer la comunicación tanto interna como externa y establecer canales apropiados.

Finalmente, es voluntad de la Dirección que la declaración de política de Seguridad de Alimentación Animal sea comunicada expresamente a toda la organización, así como a todas las personas que actúen en su nombre. La presente Política se revisará periódicamente con el objeto de desarrollar el concepto de mejora continua como elemento clave para conseguir la excelencia y mantener el liderazgo en el mercado.

Daniel Noguera Servitja

Els Hostalets de Balenyà, Barcelona 12 de mayo de 2022

Director

